

賽門鐵克採購方案：超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案

控管特定賽門鐵克產品和作業系統平台的部署與管理

「賽門鐵克超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案」是一項多樣化的預購方案，可讓企業以固定的折扣率，在特定期間內針對特定的作業系統平台，部署特定賽門鐵克產品系列中特定金額的產品。

重要功能與產品優勢：

- 不必事先決定在合約期間內要購買的產品，可以彈性選擇滿足企業需求的產品系列
- 彈性的部署權利讓企業客戶跟得上變動的需求，同時享有預購方案的好處
- 幫助簡化帳戶管理的線上申請程序，包括授權提款
- 線上功能
 - 取得新的授權碼
 - 將授權轉移至不同的作業系統平台及 (或) 新的主機 ID 或伺服器層
 - 從預購內容搜尋已部署的授權
 - 與組織內其他獲得許可的授權系統使用者，共用授權碼資訊
- 全功能授權型錄
 - 追蹤線上帳戶產生的所有授權碼
 - 集中管理授權碼
 - 追蹤授權碼活動及稽核個別授權碼
- 加強的部署追蹤和報表功能
 - 使用自訂欄位幫助追蹤及監控授權部署
 - 可跨越多個部門、專案、客戶地點及關係企業進行追蹤
 - 定義好的欄位可以是下拉式功能表或開放/空白欄位

- 運用強大的搜尋引擎找出已經產生的授權碼，並讓系統管理員能夠：

- 確認將授權指派給特定伺服器
- 利用電子郵件傳送需要重新安裝的授權碼

技術支援服務

賽門鐵克企業技術支援服務提供企業級的專業知識、創新支援技術，以及聯絡賽門鐵克的單一聯絡窗口。

所有賽門鐵克超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案交易都必須購買 **Essential Support**。這個等級的支援可說是大多數企業的最佳選項，企業可以獲得賽門鐵克技術專家 7 天 24 小時全年無休的支援，享有比 **Basic Maintenance** 更快的回應時間，並可取得支援內附的所有修補程式和產品升級。

如果客戶需要更高等級的支援，賽門鐵克也提供 **Business Critical Services**，由頂尖技術專家提供個人化的主動支援。這項服務是專為需要確保服務不中斷，同時還要能安全存取資料與應用程式的企業而設計。

如需賽門鐵克企業支援服務的更多資訊，請參閱：

www.symantec.com/enterprise/licensing/maintenance_support.jsp

賽門鐵克採購方案：超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案 控制特定賽門鐵克產品和作業系統平台的部署與管理

賽門鐵克提供兩種超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案版本，每一種都包含完整的方案優惠。此方案涵蓋大部分的賽門鐵克軟體產品 (少數除外)。如需更多資訊，請聯絡賽門鐵克合作夥伴。

Enterprise Flex 標準版

- 定義好的營運和資本費用
- 合約到期之後的來年續購成本已明確定義

備註： Enterprise Flex 標準版所銷售的產品，根據其內容可分成幾類。如需詳細資料，請聯絡賽門鐵克合作夥伴。

Enterprise Flex 超值版

- 單一合約適用於所有支援的產品
- Essential Support 服務於動用時按比例扣除授權金額，直到合約終止為止 (授權項目將在動用時依當時價格收費)
- 能夠增加合約金額*
- 除了增加金額之外，也能增加產品系列*
- 合約到期之後的來年續約折扣比例已明確定義

* 在針對現有合約增加金額或產品系列時，有最低金額要求。

賽門鐵克採購方案：超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案 控制特定賽門鐵克產品和作業系統平台的部署與管理

Enterprise Flex 版本的比較

舊方案

新的超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案

	Enterprise Flexible	Enterprise Flex 標準版	Enterprise Flex 超值版
投資	需預付淨授權金額和第一年支援費用	需預付淨授權金額和第一年支援費用	需要預付費用，此費用將用於支付淨授權「和」合約期間內所部署授權的支援服務費
	線上可用餘額只適用於授權	線上可用餘額只適用於授權	授權「和」支援服務都可從線上可用餘額中扣除
	不適用	不適用	能夠在現有合約餘額中補充資金(方案選項 - 會有某些要求和限制)
折扣	折扣適用於合約有效日期的固定價目表	依產品系列/平台定義	依產品系列/平台定義
價目表	折扣適用於合約有效日期的固定價目表	折扣適用於授權減少時的有效價目表(即當時的價目表)	有效價目表(即當時的價目表)
支援服務	此方案只能以特定維護費率，針對特定賽門鐵克產品 (傳統可用性) 使用	此方案適用於所有的賽門鐵克軟體產品 (安全性與可用性產品，不過有少數例外，請參閱後面的「產品」)。產品會根據其內容層級分組。每個產品群組都會分配到一部分的授權預付款。分配給每個產品類別的授權資金是該產品群組專屬的資金，不能與其他產品類別混用。	此方案適用於所有的賽門鐵克軟體產品 (安全性與可用性產品，不過有少數例外，請參閱後面的「產品」)。不同內容等級的產品會以單一類別專屬資金的方式，獲得預付款一部分的資金來支付授權和支援 (根據適當的支援費率) 費用。
	每年預付	每年預付	動用授權時才收取支援費用 (並減少執行帳戶總額)
	不論授權的部署日期為何，支援會在每年合約年度到期時一起終止	不論授權的部署日期為何，支援會在每年合約年度到期時一起終止	不論授權的部署日期為何，支援會在合約結束日期一起終止
產品	只限可用性	所有的賽門鐵克軟體產品 (但不含因為技術或專利限制、硬體裝置、安全委外管理服務所限制的一些軟體)。請聯絡賽門鐵克合作夥伴，確認 Enterprise Flex 標準版所支援的適用軟體清單。	所有的賽門鐵克軟體產品 (但不含因為技術或專利限制、硬體裝置、安全委外管理服務所限制的一些軟體)。請聯絡賽門鐵克合作夥伴，確認 Enterprise Flex 加強版所支援的適用軟體清單。
增加新的產品系列	不提供	不提供	方案選項 - 會有某些要求和限制
支援續約(使用 Enterprise Flex 採購的授權)	合約期間內需要	合約期間內需要	預付費支付合約期間內的支援
	合約結束後，根據前一年的支援服務費計算第一次續約費	合約結束後，根據前一年的支援服務費計算第一次續約費	合約結束後，根據實際部署計算第一次續約費
	已定義合約期間內的年度費用	已定義合約期間內的年度費用	
授權轉移	硬體層和作業系統變更	硬體層和作業系統變更，從單項產品交叉轉換至內含多項產品的較大套裝產品	只要情況許可，會自動根據預付款餘額調整支援服務費
	支援服務費不變	支援服務費不變	只要情況許可，會自動根據預付款餘額調整支援服務費

賽門鐵克採購方案：超尊榮 (Enterprise Option) 採購方案 控制特定賽門鐵克產品和作業系統平台的部署與管理

相關資訊

如需更多關於賽門鐵克採購方案資訊，請造訪：

亞太地區英文站：

www.symantec.com/apac-buyingprograms

中國： www.symantec.com/cn-buyingprograms

台灣： www.symantec.com/tw-buyingprograms

韓國： www.symantec.com/kr-buyingprograms

或者找出離您最近的分公司或辦事處

<http://partnerlocator.symantec.com>

如想洽詢產品專員

若您需要任何一個分公司的聯絡電話或相關資訊，請造訪我們的網站。

關於賽門鐵克

賽門鐵克是提供解決方案以協助個人與企業確保資訊安全性、可用性與完整性的全球領導廠商。賽門鐵克總部位於美國加州 **Cupertino** 市，在全球 40 個以上的國家設有營運據點。如需詳細資訊，請造訪 www.symantec.com.tw。

台灣賽門鐵克股份有限公司

地址：台北市 105 南京東路五段 188 號 2F-7

電話：(02) 8761-5800

傳真：(02) 2742-2838

地址：台北市 110 基隆路一段 200 號 20F

電話：(02) 8722-7000

傳真：(02) 2345-5009

www.symantec.com.tw



版權所有 © 2006 賽門鐵克公司。保留所有權利。Symantec 和 Symantec 標誌是 Symantec Corporation 或其分公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱則屬於其個別所有者的商標。於新加坡印刷。10/06 DS-00509-TW