

技術支援需求表

Symantec/Veritas 使用者您好!為了提供最佳的技術支援，請您務必詳細提供下列資訊，以方便技術支援部門與您聯絡；您亦可以將下列資料與您的問題以電子郵件方式與我們聯絡，謝謝！

姓名：_____

電話：_____

務必請詳細填寫以方便查詢與聯絡

傳真：_____ 手機號碼：_____

Email：_____

公司單位：_____

Certificate NO(版權書許可號碼)：_____

技術支援服務 傳真：(04)2381-3000 Email：techsupport@savetime.com.tw

使用產品名稱及版本：_____

作業系統：Win98 _____ Win-ME _____ NT4.0-WS _____ Win2K-Pro _____ Win XP _____

Win2003-SVR _____ Win2000-SVR _____ NT4.0-SVR _____ 其他 _____

RAM _____ MB，CPU _____ 剩餘硬碟空間 _____ MB

問題描述：

錯誤訊息：

其他訊息：

(操作細節請自行參照操作手冊)

處理工程師：_____ 日期：_____

處理情形：

親愛的 Symantec/Veritas 用戶：

感謝您對保安資訊的支持與愛護。本公司除銷售 Symantec/Veritas 系列產品之外亦提供教育訓練，諮詢顧問及技術支援等服務，當您有任何關於 Symantec/Veritas 系列軟硬體之安裝，操作，錯誤訊息之問題時；請您詳填背面的技術支援需求表，傳真至(04)2381-3000 給保安資訊技術支援部門，或您可將您的需求表內容 Email 至本公司技術部門。

Email 信箱：techsupport@savetime.com.tw

* 技術支援注意事項 *

1. 提交技術支援需求後，我們會於 30 分鐘內主動回報收件確認(透過手機簡訊及 E-mail 通知)。如無收件確認，表示我們沒有正確收到您的技術支援需求通知。請主動電話連繫。
2. 為了對您的問題作最妥善詳細之支援服務。本公司一律以書面（傳真或 Email 郵件）回答您的問題，為了節省您寶貴的時間，除特殊情況，恕難一一以電話個別討論問題。
3. 為了保障合法用戶權益，本公司僅對合法的 Symantec/Veritas 用戶提供技術支援服務，如果您不是合法的 Symantec/Veritas 用戶或您的產品尚未在本公司登錄，本公司恕難提供技術支援服務。
4. 請您務必詳填背面的技術支援需求表打*的部分，如您遺漏填寫此部份，本公司技術支援部門將無法處理您的技術支援服務要求。
5. 免費技術支援包括解決軟體之安裝，移除，升級移轉，錯誤訊息排除等問題。如果您對於深入操作技巧，相關認證考試有興趣，建議您參加原廠開設之相關認證課程或洽詢本公司教育訓練及諮詢顧問服務項目。
6. 本公司亦提供相關服務合約，可最適化各種不同需求及預算。歡迎洽詢。

原廠提供完善的知識庫，幾乎所有的疑問都可找得到解答，請多多利用。『賽門鐵克原廠知識庫』(http://www.symantec.com/techsupp/enterprise/select_family.html)、『Veritas 原廠知識庫』(<http://support.veritas.com/>)原廠的知識庫，有許多是英文版本的。保安資訊亦有提供自行中文化的常用技術文件可供下載，請前往『www.savetime.com.tw』之『技術服務』之保安中文化-技術文件』



Taiwan Keepsafe InfoSec. Service Co., LTD <http://www.savetime.com.tw>

保安資訊有限公司 408 台中市南屯區三和街 150 號 1 樓

Tel:886-4-2381-5000 Fax:886-4-2381-3000