

SPSEE 包含:SEP/SMS-EXCHANGE-with Premium Anti-spam/SMG 等三種元件。

## Symantec 端點防護/保安套件 產品一覽表

保安資訊有限公司整理提供 2017/02 網站:[www.SaveTime.com.tw](http://www.SaveTime.com.tw)

包含元件 / 功能 產品簡稱	<u>SEP</u>	<u>SPS-EE</u>
<b>Windows 端點安全</b>	●	●
可安裝於 Windows 用戶端	●	●
可安裝於 Windows 伺服器	●	●
防毒/防間諜程式	●	●
用戶端防火牆	●	●
入侵預防	●	●
一般攻擊程式攔截	●	●
裝置與應用程式控管	●	●
其它作業系統平台防護		
可安裝於 Linux 機	●	●
可安裝於 Macintosh 機	●	●
主機完整性檢查	●	●
中央管理主控台版本-SEPM	●	●
<b>郵件/訊息安全</b>		
SMS for Exchange Server		●
Messaging Gateway 訂閱服務(須購買專用硬體/或 VM/Hyper-V-新版已支援)		●
Premium AntiSpam 訂閱服務		●

## 保安套件企業版(SPS-EE)-所包含的安全軟體名稱說明:

### 1.SPS-EE 5.0 (Symantec Protection Suite Enterprise Edition) 包含的安全軟體名稱:

- SEP 14: Symantec Endpoint Protection 14 支援 Windows/Linux/Macintosh。
- SMS Exchange: Symantec™ Mail Security for Microsoft® Exchange With Premium Anti-spam
- SMG: Symantec™ Messaging Gateway (Appliance (選購)/同時支援 VMware 及 Hyper-V 虛擬環境)。

本文件還包含以下主題:

- 企業端點防護(SEP)與多層次防護保安套件企業版(SPSEE)包含元件之比較
- 採購方式與成本概算
- 詳細價格表(含所有元件單獨購買時的價格)之比較
- 常見的購買情境探討
- 聯絡資訊-保安資訊

#### 一、產品簡介-什麼是 SPSEE?/SEP?

保安資訊整理提供 **SPSEE** 是『Symantec Protection Suite Enterprise Edition』之簡稱。中文直接翻譯就是賽門鐵克保護套件企業版，更多人稱它為保安套件企業版。Suite 是套餐、多種同系列物品的組合的概稱，例如;一套傢俱包括餐桌、椅子、碗櫃、沙發等。大家最常接觸也最熟悉的 Suite 軟體就是 Microsoft 的 Office。它包含了 Word、Excel、PowerPoint 以及 Outlook 等辦公室常用的軟體，幾乎沒有人不使用它。除非您只需要單一個元件，否則各別購買兩個元件的總價比購買一個 Suite 的價格還要貴，這也是 Office 賣得比其它單一元件(Word、Excel、PowerPoint 以及 Outlook)多很多的因素。這種狀況在 Symantec 的 SEP 與 SPSEE 一樣有非常明顯的對比。

**SEP** 則是『Symantec Endpoint Protection』之簡稱。中文直接翻譯就是賽門鐵克端點防護，也有人稱為賽門鐵克最新版的企業版防毒軟體。其實，防毒只是 SEP 的六(七)大功能之一而已:防毒、防間諜程式、用戶端防火牆、入侵防護、裝置控管、應用程式控管以及選購的已內建於 SEP 代理程式的(網路存取控管-自我強制)等安全功能。SEP 與一般防毒軟體有很大的競爭優勢是它的安全政策:可以避免使用者接觸到危險源。透過更快的病毒定義更新，更精準的行為偵測技術，第一時間就能掃描並清除最新的威脅。透過裝置控管及應用程式控管，能強制規定那些裝置及程式可以使用，例如禁用 USB 或 FaceBook 等。而自我強制能提供未符合安全政策的電腦採取必要的隔離或停用/關機的處置方式，以避免不安全的用戶端在企業內部網路到處為害或擴散。透過企業級的中央主控台架構-SEPM(Symantec Endpoint Protection Manager)，讓企業能即時掌握用戶端的安全狀態(如病毒定義檔或入侵偵測的特徵檔沒更新、用戶端無故離線)，並依不同的安全與管理需求，制定/調整/套用/強制不同的群組政策。

**SEP** 能被當成獨立的單一料號購買，或是被包含於 **SPSEE** 內，也就是說，SEP 是 SPSEE 諸多元件其中的一種。SPSEE 是企業級資訊安全防護解決方案的金牌典範。它提供企業從端點、伺服器、閘道的多層次防護以及包含病毒、蠕蟲、木馬、後門、間諜程式、廣告程式、垃圾郵件、網路釣魚、網頁安全防護、網頁內容過濾與分類、自我強制的安全政策遵循。同時它同時提供 Windows Server(2016/2012(R2)/2008(R2))/Windows Workstation(Windows 10/8.1/8/7/Vista/embedded systems)、Macintosh 以及 Linux (最先支援 RedHat enterprise 等最多作業系統與檔案層級的防護，Microsoft Exchange 的郵件群組訊息主機的防護，同時也提供郵件安全閘道 SMG-Symantec Messaging Gateway 的防護。

定位為企業級(Enterprise Edition)的解決方案，除防護的能力要有專業的水準外，更代表它的穩定性、可靠性、相容性、可擴充性與管理性要比其它市售的解決方案更能讓顧客無後

顧之憂並足以應付企業日後成長之所需(無需因企業組織擴大之後，需重新評估/更換成其它的解決方案)。以下為 SPSEE 所包含的元件列表：

**企業端點防護(SEP)與多層次防護保安套件企業版(SPSEE)包含元件之比較？**

企業端點防護(SEP)與多層次防護保安套件企業版(SPSEE)包含元件之比較		
保護技術	Symantec Endpoint Protection (SEP 14)	Symantec Protection Suite Enterprise Edition (SPS EE 5.0)
Symantec Endpoint Protection 14(SEP)-Windows/Linux/Macintosh	●	●
Symantec Mail Security for Exchange(SMS-Exchange)		●
Symantec Premium AntiSpam Add on to SMS		●
Symantec Messaging Gateway 軟體授權(SMG)		●

■ 端點安全:SEP:Symantec Endpoint Protection 提供所有端點的安全防護，包含 Windows 工作站及伺服器主機、Linux、Macintosh 的防護解決方案。

■ 訊息安全:提供郵件主機及郵件閘道的安全防護與專業級的反垃圾郵解決方案以及即時訊息的安全防護以及透過郵件的資料外洩防護。包含的元件有：

Symantec Mail Security for Microsoft Exchange Server。

Symantec Messaging Gateway-簡稱:SMG(自 9.51 版之後改名為 SMG，之前稱為 SBG-Symantec Brightmail Gateway。更詳細資料請參考：

<http://sbg.savetime.com.tw>。SMG 的特色:偵測率最高可達 99%，低誤攔率-低於百萬分之一，無需更改現有的網路架構、支援 IP 信譽過濾技術-大大降低實際網路頻寬的耗損，支援實體專用硬體裝置(Appliance)以及虛擬環境 VMware/Hyper-V)。

Symantec Premium Anti-Spam Add on for SMS。整合於 Symantec Mail Security (Exchange/Domino)的專業及反垃圾郵件解決方案。與 SMG 採用相同的過濾技術及後端資料庫。

■ 管理(Management)與中央主控(Central Control):目前合法使用 Symantec 企業防毒軟體的人數約為 2.03 億人，Symantec 也是自 1999 年以來企業防毒市場市佔率每年的第一名。企業版的防護軟體對於中央集中控管的要求非常嚴謹。透過中央主控台 -SEPM(Symantec Endpoint Protection Manager)能讓企業即時掌握用戶端的安全狀態(如病毒定義檔或入侵偵測的特徵檔沒更新、用戶端無故離線或自行停用/移除防護軟體)，並依不同的安全與管理需求，制定/調整/套用/強制不同的群組政策。同時 SEPM 已內建 Sybase 資料庫也支援 MS-SQL 資料庫-速度更快的中央主控台:資料庫最佳化以加快回應速度。更支援複寫、容錯移轉和負載平衡安裝。以下為 SEPM 的主要功能：

監視狀況及匯出報告: 排程每週或每天定時遞送報表至系統管理員的郵件信箱。

集中事件/日誌記錄:可將日誌匯出至其它安全資訊管理系統(SIMS)。

角色型管理:針對群組中不同的角色給予不同的使用權限。同時支援 RSA SecurID 驗證。

整合目錄服務(Active Directory): 匯入及同步現有 AD/LDAP 的組織單位(OU)及群組架構、利用現有的 AD/LDAP 來進行帳號的驗證。

- 部署: 代理程式安裝套件的建立、進行軟體修正及更新、遠端派送及安裝。
- 原先舊版的企業防毒產品:SAV, SCS, SEP and SNAC 進行升級。
- SEPM 與 Symantec Workflow 的整合性:透過 SEPM 與 Symantec Workflow 整合,讓效率最佳化、強制執行流程與政策,並將重複的工作自動化。
- 進階報告與分析:Symantec Endpoint Protection 現在還包含了 Altiris IT Analytics Symantec Endpoint Protection Pack。ITA 透過將多面向的分析與強大的圖形式報告功能整合到一個易於使用的儀表板,補充與擴充由 Symantec Endpoint Protection 提供的傳統報告。

Symantec 同時對使用多種 Symantec 解決方案的用戶免費提供統一的主控

台:SPC(Symantec Protection Center)。它是一套安全資訊整合平台,可集中管理 Symantec 的多種安全軟體(例如:SEP/SMG/SMS..等 SPSEE 的各別元件)。SPC 能將這些系統各自擁有的事件記錄整合起來,提供更全面的儀表板檢視、報表統計畫面,以便更快速檢視企業內的惡意程式、電子郵件安全與資產的狀態。平時的運作上,SPC 會收集用戶環境中的 Symantec 產品資訊,並且將各產品的事件資料加以正規化,並且建立相互的脈絡與關連性。而基於使用者角色差異與事件嚴重性,SPC 首頁的儀表板上,也會優先出現適當的任務指示。它也整合 Symantec 本身的全球威脅監控網路 Global Intelligence Network (GIN),會即時顯示全球各地發生的重大安全事件,以及攻擊的早期預警。

## 二、採購方式與成本概算:?

就採購的成本論,SEP 雖然比 SPSEE 便宜,但與增加許多的元件而言,相對的 SPSEE 就顯得更便宜。只要同時需要兩種以上的元件,例如;SEP+SMG、SEP+SMG+SMS-Exchange 則 SPSEE 的總價反而較便宜。因此之故,許多有 Mail Server 的企業(郵件主機防護/垃圾郵件防護),或重視資料保護與電腦可用性的企業,大都偏向採用 SPSEE。也就是說:貴司 已經需要 SEP 作端點的防護,另只再需要其它任何一個安全防護(郵件主機/郵件閘道/垃圾郵件),那麼選購 SPSEE 就會是非常超值的方案。

就採購的標準而言,SEP 及 SPSEE 都是採用大量授權的購買方式,最低的購買數量為 10 個授權。同一個產品有三個不同的料號-新購、續約以及升級。新購為從來沒購買過或增購時的購買料號,續約為自動延續原合約期限的料號,升級為原合約已斷約超過 1 天之後要再購買同等或小於原數量的料號(新合約起始日為重新計)。價格當然是新購>升級>續約。

安裝光碟是額外選購的。建議客戶憑合法有效的序號至原廠的 Fileconnect 下載,除了省錢、環保愛地球外,由原廠的 Fileconnect 下載的一定是最新的版本,而原廠銷售的光碟(Media Packs)在您拿到之後,往往不是最新的。所以不建議購買。保安資訊於出貨時都會隨貨附上最新的安裝光碟。現有客戶如需最新版光碟請至 <http://cd.savetime.com.tw> 網站填寫資料,最快可隔日送達。

Symantec 的大量授權的購買方式,基本上是有分為本地型以及跨國型的合約方式。分為以下三種:

- 快捷(Express)採購方案。係特別針對中小型企業而設計,當他們需要購買少量的授權時,便可透過這項簡便方案下單,而不用經過冗長的協商或複雜的合約簽署過程。目前在台灣地區銷售的方案以此方案為大宗。版權不能跨國使用,也就是說在台灣地區購買,不能拿到台灣以外的地方使用,否則就是不合法。是以每一次(當次)的訂購數量計算優惠級數,享不同等級的折扣。
- 尊榮(Rewards) 採購方案。可提供中大型企業簡化的採購程序、大量採購獎勵、事



先確定的價格計算方式以及彈性的集中採購方式。版權可以跨國使用，也就是說在台灣地區購買，也能拿到台灣以外的地方使用。許多兩岸三地或國際跨國公司都是採用這種採購方案。第一筆訂單的數量有一定的門檻-至少 6000 分(非 6000 個授權)，之後就與快捷(Express)採購方案一樣，但單價低許多。是以合約等級計算優惠折扣。

- 超尊榮 (Enterprise Options)採購方案。可讓大型企業以固定的折扣，在特定期間內針對特定的作業系統平台，部署特定賽門鐵克產品系列中特定金額的產品。在台灣極少客戶購買此類型的授權方案。

級數與單價有相對的關係，級數等級越高，單價就越低。級數就是數量多寡的等級。

以本地型的合約-Express 而言，A 級為 10-24 個授權，B 級為 25-49 個授權，C 級為 50-99 個授權，D 級為 100-249 個授權，E 級為 250-499 個授權，F 級為 500+個授權，所以如以 130 個授權為例，則會是屬於 D 級。如果同時又買了次一年的續約，則級數會以 130+130 來計算，即 E 級(250<130+130=260<499)。

以尊榮(Rewards) 採購方案而言，原廠的 A 級為 6,000-11,999 個積分(與授權數量不同，往往一個授權就有好幾倍的積分)，B 級為 12,000-19,999 個積分，C 級為 20,000-49,999 個積分，D 級為 50,000-99,999 個積分，E 級 100,000+個積分。

因為尊榮(Rewards) 採購方案，的最低門檻為 A 級的 6,000 個積分。一般授權數在 500U 以下的企業如要購買尊榮(Rewards) 採購方案，一般需要一次購買三年才較有可能達到 6,000 個積分。

### 三、 詳細價格表(軟體授權費用)之比較:

產品說明	等級	購買授權數			
			新購	續約	升級版
<b>SEP 14 EXPRESS</b>					
Symantec Endpoint Protection 14(賽門鐵克端點防護企業版-包含原廠 1 年 Essential 等級的服務)-產品說明：桌上型電腦/筆記型電腦/伺服器主機防護-支援 Windows (XP/Vista/Win7 /win8.1/Win10 /2003/2008/2012)/ Linux/Macintosh	A	10 - 24	2,059(新)	980(續)	1,667(升)
	B	25 - 49	1,851	881	1,498
	C	50 - 99	1,571	748	1,272
	D	100 - 249	1,353	644	1,095
	E	250 - 499	1,159	552	938
	F	500+	996	475	807
<b>SPSEE 5.0 EXPRESS</b>					
Symantec Protection Suite Enterprise Edition 5.0(賽門鐵克保安套件企業版-包含原廠 1 年 Essential 等級的服務)-產品組合：SEP14/(Symantec Endpoint Protection)/SMS(Symantec Mail Security)-Exchange//SMG (Symantec Messaging Gateway)	A	10 - 24	3,950(新)	1,881(續)	3,198(升)
	B	25 - 49	3,551	1,691	2,875
	C	50 - 99	3,014	1,435	2,440
	D	100 - 249	2,595	1,236	2,101
	E	250 - 499	2,224	1,059	1,800
	F	500+	1,912	910	1,548
<b>SMS-Exchange 防護系統 EXPRESS</b>					
Symantec Mail Security for Microsoft Exchange(賽門鐵克郵件主機防護-微軟 Exchange 伺服器主機)	A	10 - 24	1,993(新)	854(續)	1,438(升)
	B	25 - 49	1,794	769	1,294
	C	50 - 99	1,700	728	1,227

版本-包含原廠 1 年 Essential 等級的服務)-最新版本 7.x-有包含 Premium Anti-Spam 功能。	D	100 - 249	1,497	641	1,080
	E	250 - 499	1,305	559	942
	F	500+	1,188	509	857
賽門鐵克 SMG 垃圾郵件 產品授權單價					
產品說明	等級	購買授權數	採訂閱模式購買分 1/2/3 年三種		
			1 年期	2 年期	3 年期
SYMC MESSAGING GATEWAY10.6 郵件開道(垃圾郵件/病毒防護/資料外洩/郵件加密)					
SYMC MESSAGING GATEWAY (含防毒/防垃圾郵件/IM 防毒;需搭 Appliance 83 系列專用硬體主機或 VMWare/Hyper-V 虛擬硬體版本採購。SMG 是訊息安全中垃圾郵件過濾工具的第一品牌/以 Brightmail 技術為後盾的 Symantec Messaging Gateway 利用有效、即時且精確的防垃圾郵件與病毒防護、先進的內容過濾、防止資料外洩以及電子郵件加密技術,提供入埠與離埠的訊息安全。Messaging Gateway 易於管理,可捕獲超過 99% 的垃圾郵件,誤報率低於百萬分之一。利用這套領先市場的訊息安全解決方案保護您的郵件開道邊,並針對新興的訊息威脅迅速做出應變。	A	10 - 24	997	1,734	2,211
	B	25 - 49	952	1,656	2,111
	C	50 - 99	903	1,569	2,001
	D	100 - 249	852	1,481	1,888
	E	250 - 499	799	1,389	1,771
	F	500+	754	1,311	1,672
SYMC Messaging Gateway 8380 APPLIANCE AP (專用硬體裝置)	N/A		659,725		

#### 四、購買情境探討: ?

- 情境(一):同時需要 SEP+SMG, 請問是要各別買?還是購買 SPSEE?以 50 個各別授權為例, 續約情況(同一個產品有三個不同的料號-新購、續約以及升級。新購為從來沒購買過或增購時的購買料號, 續約為自動延續原合約期限的料號, 升級為原合約已斷約超過 2 個月之後要再購買同等或小於原數量的料號(新合約起始日為重新計)。價格當然是新購>升級>續約)。

1. 50U 的級數為 C 級( $50 \leq C \text{ 級} \leq 99$ ):SPSEE C 級的續約價為:1,4351x50 個授權等於:71,750

2. 同時購買 50U 的 SEP 及 50U 的 SMG 時, 優惠級數是可以累加的。所以 50+50=100 優惠級數為 D 級( $100 \leq D \text{ 級} \leq 249$ )。SEP D 級的續約價為:644/SMG 訂閱一年的 D 級的單價為:852。所以同時購買 SEP 續約+SMG\_1 年的總價為:(644+852)x50=74,800

3. 很顯然的購買 SPSEE 比同時各別購買 SEP+SMG 節省了 3,050 元。

 SPSEE

 SEP+SMG

- 情境(二):同時需要 SEP+SMS-Exchange, 請問是要各別買?還是購買 SPSEE?以 50 個各別授權為例, 續約情況(同一個產品有三個不同的料號-新購、續約以及升級。新購為從來沒購買過或增購時的購買料號, 續約為自動延續原合約期限的料號, 升級為原合約已斷約超過 2 個月之後要再購買同等或小於原數量的料號(新合約起始日為重新計)。價格

當然是**新購>升級>續約**。

1. 50U 的級數為 C 級( $50 \leq C \text{ 級} \leq 99$ ):SPSEE C 級的續約價為:1,4351x50 個授權等於:**71,750**
2. 同時購買 50U 的 SEP 及 50U 的 SMS-Exchange 時，優惠級數是可以累加的。所以  $50+50=100$  優惠級數為 D 級( $100 \leq D \text{ 級} \leq 249$ )。SEP D 級的續約價為:644/SMS-exchange 續約 D 級的單價為:641。所以同時購買 SEP 續約+SMS-Exchange 年的總價為:(644+641)x50=**64,250**
3. 很顯然的同時各別購買 SEP+SMS-Exchange 比購買 SPSEE 節省了 7,500 元。



4. 根據經驗，企業內有自行建置 Exchange 系統時，往往有一定的規模或是重要產業鏈的重要供應商。對資訊的機密性、可用性與完整性的要求遠比一般中小企業來得高。此時可考慮採用 SPSEE 在郵件間道上進行垃圾郵件以及病毒郵件的掃描過濾之外，也能透過法規遵循的樣板、郵件加密，達到更高層級的資安需求。

#### 五、關於保安資訊-賽門鐵克解決方案專家?

保安資訊是業界公認的賽門鐵克解決方案的專家，任何與賽門鐵克的資訊安全、病毒防護、反垃圾郵件、郵件與訊息防護、資料備份與回復等資訊安全性與資訊可用性的最佳解決方案，都能經由保安的專業顧問等級的諮詢與支援以及常態性的教育訓練，獲得最佳的效益。您可瀏覽以下的網頁，深入了解業界最佳的解決方案。

保安資訊 聯絡資訊:                      網址:www.savetime.com.tw  
TEL:886-4-23815000                      FAX:886-4-23813000  
業務部轉:168/169/159                      技術支援:166/158      E-Mail:mjl@savetime.com.tw

本產品快速支援/資源窗口:

- 保安資訊:服務保證回應平台:  
<http://help.savetime.com.tw>
- 新版光碟遞交服務:  
<http://cd.savetime.com.tw>
- 近期教育訓練資訊及線上報名:  
<http://Learn.savetime.com.tw>

其它有用資訊:

- 養成安全使用電腦及網際網路的好習慣:  
[http://www.savetime.com.tw/new\\_symantec/Good-Habits-for-PC-users-sep.asp](http://www.savetime.com.tw/new_symantec/Good-Habits-for-PC-users-sep.asp)
- 如何評估防毒(端點安全)軟體?  
[http://www.savetime.com.tw/new\\_symantec/How2\\_evaluate\\_AV.asp](http://www.savetime.com.tw/new_symantec/How2_evaluate_AV.asp)
- 企業版與家用版防毒軟體之比較。  
[http://www.savetime.com.tw/new\\_symantec/AVHome\\_VS\\_AVBiz.asp](http://www.savetime.com.tw/new_symantec/AVHome_VS_AVBiz.asp)
- 使用免費軟體之效益與風險評估。  
[http://www.savetime.com.tw/new\\_symantec/FreeAV\\_Pro\\_and\\_con.asp](http://www.savetime.com.tw/new_symantec/FreeAV_Pro_and_con.asp)

賽門鐵克的其它第一名解決方案:

<http://SBG.savetime.com.tw>

<http://SEP.savetime.com.tw>

<http://BE.savetime.com.tw>

<http://SSR.savetime.com.tw>

<http://SendQuick.savetime.com.tw>

郵件安全開道第一品牌

端點安全(企業防毒)第一品牌

正統企業備份第一品牌

重要伺服器主機快速整機備份第一品牌

IT 異常通報簡訊平台第一品牌(非賽門鐵克)