

# 降低80%資安危害風險：Forrester 總體經濟影響 (TEI- Total Economic Impact™) 研究實測 SESC 效能

2025 年 10 月 14 日發布 | 專題報導



奈特·菲茨杰拉德  
博通企業安全部門  
(Enterprise Security Group, ESG)  
產品管理總監

## 賽門鐵克端點安全完整解決方案 (Symantec Endpoint Security Complete -- 後文簡稱：SESC) 如何在 Forrester TEI 研究中實現三年 180% 投資回報率

- 根據全球領先的研究與顧問公司：Forrester 最新技術效益投資 (TEI) 研究顯示，賽門鐵克端點安全完整解決方案 (Symantec Endpoint Security Complete -- 後文簡稱：SESC) 在三年內實現 180% 投資回報率，同時將調查時間與誤報率降低近三分之一。
- 除六個月內即可回收成本外，SESC 還能提供減輕安全營運中心團隊 (SOC) 的工作負擔、緩解預算壓力等實質支援。
- 時間節省與效率提升更帶來近 280 萬美元的營運成本削減效益。

端點設備持續激增——從筆記型電腦、伺服器、行動裝置到智慧手錶、智慧戒指等穿戴式科技，幾乎無法估算任何人在特定日子所擁有的進入點 (Entry Points) 數量。若再考量遠端工作與允許員工使用其私人的筆記型電腦、智慧型手機或平板電腦來存取公司內部的網路的 BYOD 政策 (Bring Your Own Device)，加上威脅不斷演進的態勢，最終將因資產過多且分散、管理失控，形成難以掌控的「受攻擊面擴張」。

許多組織為了跟上資訊安全的腳步，往往會採取複雜性增加的資安工具堆疊 (Tool Sprawl) 策略，——防火牆、防毒軟體、修補程式管理器——但這些單點解決方案往往無法相互溝通。困在資訊孤島中，安全營運中心 (SOC) 團隊只能疲於應對巨量的警報，而購買昂貴的資安工具卻因部署複雜或人力不足而閒置在數位塵埃中積灰 (這些塵埃正是由他們自己的血汗錢所構成，唉)。

在博通對研發的持續投入支持下 (該公司於 2024 財年每分鐘在研發上的支出超過 11,000 美元)，賽門鐵克安全端點完整解決方案 (SES Complete -- 在台灣簡稱 SESC) 經歷了與賽門鐵克 SSE (安全服務邊緣) 近期相同樣嚴格的評估測試，擁有業界最高的技術優勢與可靠性。

結果如何？博通委託 Forrester Consulting 於 2025 年針對賽門鐵克端點安全完整解決方案 —— SESC 進行的總體經濟影響 (TEI-Total Economic Impact™) 研究證實了我們始終堅信的觀點：將終端防禦整合並現代化為單一、全面的統一解決方案，是應對日益複雜的網路威脅環境與混合辦公模式的關鍵趨勢，能為各類裝置與環境帶來可量化的效率提升與更強大的防護能力。

但別只聽我們的一面之詞——請直接了解 Forrester 研究的具體論述，以及業界為何重視其觀點。

## 為何這項研究具備極高的參考價值

Forrester Consulting 運用總體經濟影響 (TEI-Total Economic Impact™) 方法論，協助量化賽門鐵克端點安全完整解決方案——SESC 在現實世界中的成本、效益與風險。此方法為企業提供清晰的評估框架，用以衡量潛在影響力，並為導入 SESC 建立商業案例。

為建立此框架，Forrester 訪談了四家組織的決策者，並建構出一個擁有 30,000 個受保護端點、營收達 100 億美元的綜合性組織模型。此方法確保研究結果能跨產業適用，同時仍立足於真實世界經驗。但 Forrester 的研究成果不僅止於投資報酬率與風險降低。TEI 研究同時揭示了三年期間那些可能被忽略的日常改善成效。

簡而言之，總體經濟影響 (TEI-Total Economic Impact™) 研究具體呈現了賽門鐵克端點安全完整解決方案——SESC 帶來的價值，以及貴企業如何從其卓越功能中獲益。

## 這些數字不會說謊：事實不僅真實，而且極具衝擊力、不容忽視，足以證明 SESC 其強大實力

Forrester TEI 研究發現，SESC 帶來了強大且可執行的成果，值得資安營運主管關注。研究模擬的綜合組織在資安最重視的領域中，不僅降低了入侵事件發生率、加速了調查速度，更實現了顯著成本節省。

根據 Forrester TEI 研究顯示：

- **財務價值**：三年內實現 180% 投資回報率及 550 萬美元淨現值 (NPV)，投資回收期低於 6 個月。
- **風險降低**：降低高達 80% 的資安危害風險，避免 380 萬美元相關成本，並透過淘汰舊式工具節省 180 萬美元。
- **營運效益**：加速調查流程達 33%(節省價值 210 萬美元)，減少 30% 誤報率 (節省 48.9 萬美元)，並降低 IT 支援工單數量，額外節省 29.8 萬美元。

這些具體的數據彰顯了全面端點安全解決方案具備的整合、營運效率、成本優化以及防禦深度的潛在力量，足以徹底改變企業運作模式。透過淘汰分散式工具並簡化工作流程，您不僅能削減成本、降低風險，更能夠為分析師提供多層次防護，使其在每個階段皆能獲得全面保障。

**“ 在導入SESC之前，我們需要同時維運多個防護方案，造成IT人員疲於奔命。不同防護方案間可能存在縫隙，讓威脅有機可乘。讓原本可由單一完整方案完成的工作，卻換來重疊或不完整的保護。 ”**

——某專業服務公司資安技術專家

## SESC 的價值不僅體現在投資回報率與金錢數字上

TEI 研究同時揭示了 SESC 若干較難量化——但同樣重要的——效益。這些成果將惠及安全營運中心 (SOC) 團隊：

- **減輕分析師工作負擔**：簡化工作流程、自適應防護(Adaptive Protection)與人工智慧(AI)驅動的行為分析，有效降低警報雜訊並促進跨團隊協作，讓資安團隊從「疲於奔命處理警示」轉變為「高效精準應對威脅」。
- **加速威脅修復**：透過更強的可視性與定位能力，企業能夠在威脅拖垮資源匱乏的分析師之前，更迅速地將其攔截。SESC 強調了「預防勝於治療」以及「自動化/精準化檢測」的重要性，讓營運團隊不必陷入無止盡的救火狀態。
- **拓展主動威脅狩獵空間**：擺脫重複性調查後，分析師得以優先處理高價值事件並提升生產力。SESC 提供的自動化與流程優化減少了瑣碎雜事，資安團隊就能從「救火員」轉型為「獵人」。
- **不止於降低安全營運成本**：減少閒置軟體與降低資安保險費，為整合組織帶來超乎預期的節省效益，同時強化其防禦體系的信心。SESC 省下的開支（低管理成本）不僅減輕了財務壓力，更讓團隊對自家的防禦能力感到既踏實又放心。

在眾多端點安全解決方案充斥的產業中，SESC 呈現出罕見的雙重優勢：可量化的投資回報率與營運負擔減輕。這不僅是簡單的成本節省，更是無價的安心保障。

“「我們在網路安全方面的支出不到總銷售額的1%。以當前的網路威脅態勢來看，相較於遭受勒索軟體攻擊——每小時每處據點可能面臨百萬美元的退款索賠——風險與投資對比，這項支出實屬微不足道。」  
——某製造業資訊技術總監

## 支持跨平台混合環境，不遺漏任何終端裝置：為何 SESC 是端點安全所需的英雄

在賽門鐵克與 Carbon Black，我們始終堅信：保護端點安全即保障企業安全——以及其利潤。正因如此，我們持續投入大量研發資源，展現對客戶的長期承諾，以實際行動支持您所見的成果。

專為支援混合環境與大規模遠端工作而精心設計，SESC 將自適應防護、AI 驅動行為分析來主動消除安全盲點及攻擊面縮減的單一整合平台——在攻擊者發現漏洞前，便已消除所有防禦盲點。

雖然 Forrester 研究量化出 180% 的投資報酬率，但其真正的優勢在於減輕安全營運中心

(SOC) 團隊日常維運的沉重負擔、快速佈署與能適應任何環境的可擴展防禦體系，讓企業在轉型初期就能感受到威脅偵測率的提升、主動式威脅偵測能力及更低的誤報率。SESC 專為當今複雜的攻擊面而生——更為未來的挑戰準備就緒。

觀看專家網路研討會，聆聽 Forrester 特邀講者剖析 SESC 如何實現 180% 投資回報率並降低 30% 誤報率。等不及了？[立即下載完整研究報告](#)，全面了解該方案如何為四家大型企業帶來積極轉變。



### 關於作者

**Nate Fitzgerald (\* 奈特·菲茨杰拉德)**

博通企業安全部門 (Enterprise Security Group, ESG) 產品管理總監

Nate 擁有逾二十年雲端安全產品領導經驗。

原廠網址：<https://www.security.com/feature-stories/forrester-tei-study-ses-complete>

本文件由保安資訊有限公司專業細心整理後提供。如有遺誤、更新或異動均以上Symantec原廠公告為準，請知悉。2025/10

業界公認 保安資訊 -- 賽門鐵克解決方案專家

 We Keep IT Safe, Secure & Save you Time, Cost 

服務電話：0800-381500 | +886 4 23815000 | <http://www.savetime.com.tw>



更多資訊 請造訪我們的網站 <http://www.SaveTime.com.tw>  
(好記：幫您節省時間.的公司.在台灣)



**Symantec**  
A Division of Broadcom

## 關於賽門鐵克 (Symantec)

賽門鐵克 (Symantec) 已於 2019/11 併入全球網通晶片巨擘--博通 (BroadCom, 美國股市代號 AVGO, 全世界網際網路流量有 99.9% 經過博通的網通晶片) 軟體事業部的企業安全部門 (SED), 特別是近年以半導體的嚴謹、系統化以及零錯誤思維來改造核心技術、管理框架以及整合最完整的資安生態體系, 讓賽門鐵克的解決方案在穩定性、相容性、有效性以及資安生態系整合擴充性, 有著脫胎換骨並超越業界的長足進步。博通 (Broadcom) 是務實的完美主義者, 致力於追求卓越、關注細節並且有系統和紀律地投入科技創新與嚴謹工藝, 同時也大大降低交易複雜性。Symantec 持續創新的技術能為日新月異的資安問題提供更好的解決方案, 近三年 Symantec 很少出現在由公關機制產生的頭版文章中, 而且在全球前兩大企業的市佔率及營收成長均遠遠高於併入博通之前, 增長幅度也領先其他競爭對手,

是科技創新驅動的解決方案非常穩健可靠深受大型企業信賴的實證, 也顯示大型企業顧客對轉型中的新賽門鐵克未來充滿信心。(美籍華人王嘉廉創辦的企業軟體公司, 組合國際電腦 (CA Technologies) 以及雲端運算及「硬體虛擬化」的領導廠商--VMware, 也是博通軟體事業部的成員)。2021 年八月, 因應國外發動的針對性攻擊日益嚴重, 美國網路安全暨基礎架構安全管理署 (CISA) 宣布聯合民間科技公司, 發展全國性聯合防禦計畫 JCDC (Joint Cyber Defense Collaborative), 而博通賽門鐵克是首輪被徵招的一線廠商, 如就地緣政治考量, Symantec 也絕對是最安全的資安廠商。擁有更強大資源與技術為後盾的賽門鐵克已更專注於整合各種最新科技於既有領先業界的端點、郵件、網頁以及身分認證等安全解決方案。



**保安資訊**  
**KEEPSAFE**  
INFORMATION SECURITY

## 關於保安資訊 [www.savetime.com.tw](http://www.savetime.com.tw)

保安資訊團隊是台灣第一家專注在賽門鐵克解決方案的技術型領導廠商, 被業界公認為賽門鐵克解決方案專家。自 1995 年起就全心全力專注在賽門鐵克資訊安全解決方案的技術支援、銷售、規劃與整合、教育訓練、顧問服務, 特別是提供企業 IT 專業人員的知識傳承 (Knowledge Transfer)、協助顧客符合邏輯地解決資安問題本質的效益上, 以及基於比原廠更熟悉用戶使用情境的優勢能提供更快速有效的技術支援回應, 深獲許多中大型企業與組織的信賴, 長期合作的意願與滿意度極高。許多顧客樂意與我們建立起長期的友誼, 把我們當成可信任的資安建議者、可以提供良好諮詢的資安策略夥伴以及總是第一個被想到的好用資源。

保安資訊連絡電話：0800-381-500。