

Symantec™ Messaging Gateway 10.5.3 版本說明

由 Brightmail™ 提供



Symantec Messaging Gateway 10.5.3 版本說明

本文件包含以下主題：

- [關於 Symantec Messaging Gateway 10.5.3](#)
- [新增功能](#)
- [文件](#)
- [支援政策](#)
- [支援的平台](#)
- [不支援的平台](#)
- [支援的網頁瀏覽器](#)
- [支援的升級至 10.5.3 版的路徑](#)
- [不支援的升級至 10.5.3 版的路徑](#)
- [有關在虛擬環境中進行安裝的重要資訊](#)
- [更新至 10.5.3 版前必須閱讀的重要資訊](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

關於 Symantec Messaging Gateway 10.5.3

Copyright © 2014 Symantec Corporation. 版權 © 2014 賽門鐵克公司。 All rights reserved. 版權所有。

Symantec Messaging Gateway 10.5.3 是舊版 Symantec Messaging Gateway 的升級。除非另有說明，否則會保留 Symantec Messaging Gateway 10.5.2 的所有功能。

附註：您的版本必須為 Symantec Messaging Gateway 10.5.1 或更新版本，才能更新至 Symantec Messaging Gateway 10.5.3。您只能從 Symantec Messaging Gateway 10.0.3 或更新版本更新至 10.5.1 版本。

新增功能

此版本的 Symantec Messaging Gateway 修正已知瑕疵並解決已知漏洞，此外，還包含以下新增功能與增強功能：

- 此版本要求瀏覽器使用 TLS 1.2 來存取控管中心。
- 您可以匯入和匯出 RSA Token，以啟用自動化工作，而無需在組態檔或程序檔中儲存密碼。
- 您可以將遠端 syslog 中個別行的大小從預設值 1k 變更為 4k。
- 郵件稽核日誌現在記錄郵件是透過 TLS 接收的。
- 語言識別掃描現在只會在郵件內文超過 100K 時略過。
- 內送 TLS 連線現在支援 PFS (完整轉寄密碼)。

文件

您可以在下列網站存取英文版文件：

<http://www.symantec.com/business/support/index?page=content&key=53991&channel=DOCUMENTATION&sort=recent>

此網站提供有關 Symantec Messaging Gateway 的最佳實務準則、疑難排解資訊及其他資源。

有關在此版本說明發布之後出現的任何問題，請造訪下列網站：

<http://www.symantec.com/docs/TECH223626>

若要從控管中心存取軟體更新說明，請按下「管理」>「主機」>「版本」。在「更新」標籤上，按下「檢視說明」。

若要檢視 Symantec Messaging Gateway 的賽門鐵克支援政策，請參閱下列連結：

http://go.symantec.com/security_appliance_support

http://go.symantec.com/appliance_hw_support

若要閱讀已翻譯的 10.5 版文件，請移至下列 URL，然後按下「文件」連結：

中文 (簡體)

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=zh_CN

中文 (繁體)

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=zh_TW

日文

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=ja_JP

韓文

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=ko_KR

您可以在下列網站存取英文版文件：

<http://www.symantec.com/business/support/index?page=content&key=53991&channel=DOCUMENTATION&sort=recent>

此網站提供有關 Symantec Messaging Gateway 的最佳實務準則、疑難排解資訊及其他資源。

支援政策

賽門鐵克僅為最新版本的授權軟體提供標準支援。

如需有關賽門鐵克支援政策的詳細資訊，請移至下列 URL：

http://go.symantec.com/security_appliance_support

支援的平台

您可以在下列任一平台上更新至 Symantec Messaging Gateway 10.5.3：

- 所有支援的硬體版本：2009 年 3 月之後購買的 8380、2009 年 3 月之後購買的 8360 及 2010 年 9 月之後購買的 8340
- VMware ESXi/vSphere 5.0/5.1/5.5
- Microsoft Hyper-V：Windows Server 2008 和 Hyper-V Server 2008、Windows Server 2012 和 Hyper-V Server 2012
- 如需有關 Symantec Messaging Gateway 硬體測試支援的詳細資訊，請移至下列 URL：

<http://www.symantec.com/docs/TECH123135>

不支援的平台

不支援的平台如下：

- 任何未列於本文件之「支援的平台」一節的虛擬平台。
- 2010 年 9 月或之前購買的 8220、8240、8260、8320 和 8340 硬體平台 (PowerEdge 860 和 R200 版)。
- 2009 年 3 月或之前購買的 8360 (PowerEdge 1950 1 版和 2 版) 和 8380 (PowerEdge 2950 1 版和 2 版) 硬體平台。

如需有關 Symantec Messaging Gateway 硬體測試支援的詳細資訊，請移至下列 URL：

<http://www.symantec.com/docs/TECH186269>

若要確認您擁有的硬體版本為何，請在指令行輸入下列指令：

```
show --info
```

支援的網頁瀏覽器

您可以在下列任一支援的網頁瀏覽器上存取 Symantec Messaging Gateway 控管中心：

- Internet Explorer 8 或更新版本如需使用 IE8 的詳細資訊，請參閱相關知識庫文章。
<http://www.symantec.com/docs/TECH215638>
- Firefox 28 或更新版本
- Chrome 34 或更新版本

支援的升級至 10.5.3 版的路徑

您可以使用下列任一方法更新至 Symantec Messaging Gateway 10.5.3：

- 在支援的硬體上或支援的虛擬環境中從 10.5.1 或更新版本進行軟體更新
- 在支援的硬體上或支援的虛擬環境中從 ISO 執行作業系統還原
- 在 VMware 上，使用 OVF 檔案進行安裝

不支援的升級至 10.5.3 版的路徑

您無法使用下列任一方法更新至 Symantec Messaging Gateway 10.5.3：

- 從比 10.5.1 更舊的版本進行更新

- 直接從 Beta 版升級

有關在虛擬環境中進行安裝的重要資訊

Symantec Messaging Gateway 10.5 支援兩種虛擬環境：VMware 和 Microsoft Hyper-V。

在 VMware 上安裝

可使用兩種方法在支援的 VMware 平台上進行安裝：

- | | |
|--------|--|
| ISO 檔案 | 您可以將 ISO 檔案載入到預先架構的虛擬機器。
您可以在 VMware ESXi/vSphere 5.0/5.1/5.5 中使用 ISO 檔案。 |
| OVF 範本 | 您也可以載入其中包含虛擬機器組態的 OVF。
您可以將 OVF 用於 VMware ESXi/vSphere 5.0/5.1/5.5。 |

在 Hyper-V 上安裝

可使用一種方法在支援的 Hyper-V 平台上進行安裝：

- | | |
|--------|--|
| ISO 檔案 | 您可以將 ISO 檔案載入到預先架構的虛擬機器。
您可以在 Windows Server 2008 和 Hyper-V Server 2008、Windows Server 2012 和 Hyper-V Server 2012 上使用 ISO 檔案。 |
|--------|--|

如需指示與系統需求，請參閱「Symantec Messaging Gateway 10.5 安裝指南」。

附註：在虛擬環境中，必須先確認您的虛擬環境是否能夠支援 64 位元虛擬化，然後再更新至 Symantec Messaging Gateway 10.5。在 BIOS 中啟用 Intel 虛擬化技術 (也稱為 Intel-VT) 後，CPU 便可支援多個作業系統，包括 64 位元架構。在許多 Intel 處理器上，可能已在 BIOS 中停用此設定，因此必須在安裝 Symantec Messaging Gateway 10.5 之前加以啟用。支援 64 位元架構的 AMD 處理器，依預設通常已啟用此設定。請參閱 VMware 的知識庫 1003945 以取得詳細資訊：

http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=1003945

更新至 10.5.3 版前必須閱讀的重要資訊

本主題包含您更新至 10.5.3 版前應該閱讀的移轉資訊。您必須從 Symantec Messaging Gateway 10.5.1 或更新版本更新至 Symantec Messaging Gateway 10.5.3。

附註：軟體更新程序可能需要數小時才能完成。在此程序進行期間，郵件傳輸不受任何影響。不過，預計進行隔離的郵件將保留在傳送佇列中，直到移轉程序完成。

表 1-1 說明從任何版本進行升級時應予考慮的建議最佳實務。

表 1-1 所有升級的最佳實務

項目	說明
執行備份。	執行軟體更新並將資料儲存於裝置外之前，賽門鐵克強烈建議您先進行完整的系統備份。
請勿重新啟動。	軟體更新程序可能需要數小時，才能完成。如果您在程序完成之前重新開機，資料可能會發生損毀。如果資料發生損毀，則必須在硬體裝置上重新安裝出廠影像。
刪除日誌訊息。	如果您的網站政策允許，請刪除所有掃描程式與 DDS 日誌訊息。
在更新之前，請先停止傳至掃描程式的郵件流並重新傳送佇列。	若要減少掃描程式的更新時間和降低複雜度，您應停止傳至掃描程式的郵件流並清空所有佇列。 若要中止內送郵件，請按下「管理」>「主機」>「組態」，然後編輯掃描程式。在「服務」標籤上，按下「不接受內送郵件」，然後按下「儲存」。請稍候片刻，直到清空佇列中的郵件為止。若要檢查佇列，請按下「狀態」>SMTP>「郵件佇列」。重新傳送仍留在佇列中的郵件。
首先更新控管中心。	賽門鐵克強烈建議您先更新控管中心，然後再將掃描程式更新至相符版本。如果不先更新控管中心，賽門鐵克建議您使用指令行介面來更新遠端掃描程式。將掃描程式更新至 10.5 版的執行時間必須盡可能的短，這點相當重要：控管中心無法將組態變更傳播到不同版本的掃描程式。系統不支援其中控管中心與掃描程式長期執行不同版本的組態。
在離峰時段執行軟體更新。	更新程序期間，控管中心硬體裝置會處於離線狀態，無法使用。在軟體更新期間，掃描程式會無法隔離控管中心的郵件，因此郵件會累積在佇列中。更新控管中心硬體裝置需要花費一段相當長的時間。請規劃在離峰時段更新控管中心硬體裝置。 移轉掃描程式時，它會變為離線狀態。掃描程式資源在移轉過程中無法使用。掃描程式的軟體更新所需時間少於控管中心的軟體更新。

已解決的問題

本節說明 10.5.3 版中解決的問題。

表 1-2 已解決的問題

問題	說明和知識庫文章連結 (如果適用)
在舊版中，如果您啟用了「 移除收件者驗證目錄查詢中的子位址 」，會使用 + 和 - 來分隔子位址。	而現在僅使用減號來分隔子位址。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH163815
如果郵件的整體大小超過 100 KB，將不會執行語言識別掃描。	語言識別掃描現在只會在郵件內文超過 100K 時略過。 http://www.symantec.com/docs/TECH167825
郵件稽核日誌不會更新因判斷 virus/worm/unscannable 而刪除之郵件的狀態。它會顯示狀態「處理中狀態」。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211478
取消勾選「 啟用在非純文字附件中掃描辭典文字的功能 」還會阻止掃描純文字附件。	UI 現在與產品行為一致。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216384
在某些情況下，如果使用了 SMTP 驗證，郵件稽核日誌不會顯示已驗證的使用者名稱。	現在即使使用了 SMTP 驗證，郵件稽核日誌仍會顯示已驗證的使用者名稱。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225281
在某些情況下，Microsoft Office 2007 格式的文件可能會錯誤地根據附件大小觸發內容政策。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216386
選取時區「(GMT-04:00) 大西洋時間 (加拿大)」會導致時區設定為「(GMT-05:00) 東部時間 (美國和加拿大)」。	此修正不是自動變更。請手動重設時區。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH215942
在某些情況下，選取已拒絕提交的「 提交詳細資料 」後，瀏覽器沒有回應。	當您檢視已拒絕郵件 (如格式無效) 的原始郵件時，它現在會按預期運作，並顯示原始郵件資料。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225282

問題	說明和知識庫文章連結 (如果適用)
每封郵件的郵件稽核日誌中都會顯示未經測試的判斷：「郵件由可疑的垃圾郵件寄發者傳送」。	<p>「郵件由可疑的垃圾郵件寄發者傳送」判斷已廢棄不用。賽門鐵克將不再針對此條件進行測試。所有對於此條件的參考皆已移除。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225284</p>
在「垃圾郵件隔離所設定」下，垃圾郵件通知 URL 已自動包含 /brightmail 。	<p>客戶可以修改垃圾郵件通知 URL 的任何部分，並保留原始功能。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225285</p>
在某些情況下，內容過濾程序偵測不到以引號括起的辭典中的字詞。	<p>現在，內容過濾可偵測以引號括起的辭典中的字詞。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225286</p>
GMT 時區選項僅適用於控管中心。	<p>CLI 和控管中心現在皆可在安裝程序期間選取「格林威治標準時間 (GMT) 時區」選項。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225308</p>
如果未啟用 SNMP，則 <code>snmpd</code> 程序會在所有介面上使用 UDP 通訊協定接聽連接埠 161，使用 TCP 通訊協定接聽連接埠 199。	<p>如果 SNMP 已停用，則 <code>snmpd</code> 程序不會在可從外部存取介面上接聽任一連接埠。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225309</p>
郵件稽核日誌的「郵件詳細資料」頁面和「隔離郵件詳細資料」頁面截斷了畫面底部，隱藏了某些顯示欄位。	<p>兩個頁面現在按預期顯示所有詳細資料和欄位。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225311</p>
將 SSH 架構為停用 CBC 加密時啟用 FIPS，導致 SSH 精靈停止回應。	<p>FIPS 模式和 CBC 開/關的所有組合將適當地架構 SSH，以便它可以按預期運作。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225076</p>
內送 TLS 連線不支援 PFS (完整轉寄密碼)。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225317</p>
在某些情況下，「行銷」、「電子報」或「可疑 URL」政策啟用時，不會按預期觸發。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225279</p>

已知問題

本節說明 10.5.3 版中的已知問題。

表 1-3 已知問題

問題	說明
分割的 .zip 檔之偵測不一致。	當 .zip 檔被分割成幾個部分並分別透過郵件傳送時，Symantec Messaging Gateway 不使用一致的方法來偵測檔案的各個部分。對於以類似方式分割的其他壓縮檔 (例如 RAR 檔)，則會正確執行掃描。並非所有此類郵件都會被視為無法掃描，儘管此為預期動作。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH176884
對透過 Symantec Content Encryption 服務傳送之郵件的回覆始終無法通過退回攻擊驗證。	同時使用 Symantec Content Encryption 與 Symantec Bounce Attack 時，針對來自內容加密入口網站的加密郵件所做的回覆一律會被標示為無效的退回郵件而被拒絕。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH174807
內容過濾政策不會偵測 RTF 附件內的影像。	內嵌的影像無法從 RTF 檔案附件正確擷取，因此不會觸發用於偵測影像的內容過濾政策。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH208718
「Symantec Messaging Gateway 安裝指南」錯誤地指出埠本機傳送限制為三部伺服器，而「Symantec Messaging Gateway 管理指南」中正確地指出本機傳送不受限制。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH193367
在控管中心線上說明和「Symantec Messaging Gateway 管理指南」中，支援的 MUA 清單不正確。	主題「關於使用 SMTP 驗證」列出了測試 Symantec Messaging Gateway 所依據的 MUA 版本。此清單應包括 Microsoft Outlook 2010，而不應該包括 MacOS 上的 Thunderbird 2 或 Mail.app。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211461

問題	說明
如果郵件中存在超過 998 個字元的行，將無法透過控管中心針對客戶特定垃圾郵件規則提交該郵件。	<p>不符合 RFC5322 的郵件無法針對客戶特定垃圾郵件規則提交，但郵件仍可成功傳送至使用者收件匣。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH205682</p>
控管中心允許管理員使用已刪除帳戶執行作用中階段作業。	<p>當管理員登入時，其權限已快取。他們會使用相同的權限繼續，直至登出。此外，具有控管中心完整權限的管理員可以刪除其自己的帳戶，而不會收到警告。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH208723</p>
TLS 與啟用 FIPS 的 DLP Prevent Server 版本 12 的協議失敗。	<p>為啟用 FIPS 的 DLP 硬體裝置啟用任何 TLS 設定時，由於 TLS 協議失敗，傳送給處於反映模式的 DLP 的郵件將塞在傳送佇列中。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH212117</p>
使用「連結至檔案」選項內嵌檔案的 Microsoft Office 2007 文件會觸發「因超出限制而無法掃描」政策。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216390</p>
當解除防護從 PowerPoint 移除 Flash 時，不會使用多層內嵌附件中的白色影像取代 Flash。	<p>當解除防護從 Microsoft PowerPoint 文件移除 Flash 內容時，不會按預期使用白色影像取代多層內嵌附件中包含的 Flash 內容。而是顯示 Flash 內容中的第一個影像。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211474</p>
在內容過濾規則中選取「啟用 HTML 文字掃描」僅適用於郵件內文，而不適用於郵件的附件。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211464</p>
啟用「寄件者識別碼/SPF」時，DNS 傳回的 SPF TXT 記錄檢查的關鍵字區分大小寫，例如 a、mx 和 ip。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH208735</p>
MTA 日誌 (maillog) 中顯示錯誤。	<p>啟動時顯示錯誤 heartbeat_init -> gimli_heartbeat_attach和heartbeat_init ->Default，可以放心忽略這些錯誤。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216379</p>

問題	說明
從控管中心停止和啟動 Brightmail 引擎 (或 MTA) 不會重新啟動解除防護。	無法從控管中心啟動或停止解除防護服務。只能從指令行介面使用 <code>service mta</code> 指令啟動或停止解除防護。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216412
在編輯通知範本時，未儲存的隔離所設定變更將會丟失。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211466
解除防護日誌中可能會顯示造成誤導的錯誤訊息。	解除防護日誌會顯示錯誤 <code>CReconstructor::LogStats: cannot create directory for '\$filename' with error:File exists.</code> 可以放心忽略此錯誤。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211467
在控管中心的「管理」>「主機版本」>「更新」頁面中，針對特定主機顯示的狀態可能無法準確反映主機或更新程序的實際狀態。	這幾個更新問題均與更新的真實狀態與其在控管中心顯示的狀態之間的差異相關。 從指令行介面檢視 <code>update.log</code> 將始終提供準確的資訊。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH210607
垃圾郵件摘要訊息的檢視方式為僅文字時，「釋放」與「檢視」連結不可見。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211468
「指令行參考」中的 <code>cc-config</code> 項目不包括有關 <code>limit-tlsv1.1</code> 選項的資訊。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211470
文件錯誤地指出，檔案附件大小限制僅考慮壓縮附件的壓縮大小。	測試檔案大小時始終使用附件的未壓縮大小。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216385
「Symantec Messaging Gateway 安裝指南」會忽略受支援目錄伺服器清單中的 AD 2012。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225349

問題	說明
在「Symantec Messaging Gateway 10.5.1 管理指南」的第 774 頁中，用於清除「主機名稱輸入錯誤」的指令識別錯誤。它表示要使用 <code>clear bcchostacl</code> ，而非 <code>delete bcchostacl</code> 。	在「Symantec Messaging Gateway 10.5.1 管理指南」的第 774 頁上的「注意」一節的內容應為：「注意：如果您在輸入主機名稱時發生錯誤，則會完全攔截對控管中心的存取權。如果發生此情形，請使用指令行中的指令 <code>delete bcchostacl</code> 來清除允許存取控管中心之電腦的清單。請參閱第 855 頁的「刪除」。
如果正在嘗試執行 TLS 傳送並且接收的 MTA 嚴格實作 TLSv1，則 Symantec Messaging Gateway 可能無法傳送郵件。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH215003
Symantec Messaging Gateway 可能無法處理某些 MIME 附件標頭格式錯誤的郵件。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216389
如果在同一 IP 位址及通訊埠中收到入埠和離埠郵件，則會延遲來自具有中斷 PTR 記錄的 IP 位址的郵件。	如果在不同介面或通訊埠中收到入埠和離埠郵件，則不會發生此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH211480
Symantec Messaging Gateway 可連線至 https://tmsg.symantec.com/ 以報告遙測。此網站不會記錄到已存取網站的清單中。	在 10.5 和更新版本中，這是預期行為。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH216382
Symantec Messaging Gateway 上不允許存在多個使用相同私密金鑰的憑證。	如果您將具有相同私密金鑰的兩個憑證匯入 Symantec Messaging Gateway 中，第二個憑證會覆寫第一個憑證。即將覆寫憑證時不會出現警告，只會出現憑證已更新的確認訊息。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH218025
當您建立自訂日期與時間戳記格式時，可能會遇到非預期的結果。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH208718
選取隔離所資料夾中保留的一些郵件時，這些郵件可能無法正確顯示。	使用「自動偵測」或「中文(自動選取)」時，一些採用非 US ASCII 字元集的極短郵件可能無法正確顯示。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225315

問題	說明
<p>當網域無法協調可接受的加密時，如果嘗試執行 TLS 傳送，Symantec Messaging Gateway 可能無法傳送郵件。</p>	<p>如果網域無法協調可接受的加密，則會退回郵件，而不會不使用 TLS 傳送該郵件。若要在此情況下傳送郵件，請停用機會型 TLS。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH225316</p>