

Symantec™ Messaging Gateway 10.7.3 版本說明

由 Brightmail™ 提供



Symantec™ Messaging Gateway 10.7.3 版本說明

文件版本：1.0

版權聲明

Copyright ©2019 Symantec Corporation. 版權所有 © 2019 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。

Symantec、Symantec 標誌和打勾標誌均為賽門鐵克公司或其子公司在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權者(如果有)的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或暗示的條件、聲明及保證，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的暗示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部分以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

賽門鐵克公司
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<https://www.symantec.com>

Symantec 支援

所有支援服務均依照您的支援協議及當時有效的企業技術支援政策予以提供。

知識庫文章和 Symantec Connect

聯絡技術支援之前，您可以在我們的線上知識庫中找到可用的內容，包括疑難排解文章、操作說明文章、警示和產品手冊。在下列 URL 的搜尋方塊中，輸入您的產品名稱：

<https://support.symantec.com>

請透過以下 URL 存取我們的部落格和線上論壇，與其他客戶、合作夥伴和賽門鐵克員工就廣泛的主題進行互動：

<https://www.symantec.com/connect>

技術支援和企業客戶支援

Symantec 支援會全年無休維護支援中心。技術支援的主要角色是回應有關產品特性與功能的特定查詢。企業客戶支援協助解決非技術性問題，例如授權啟用、軟體版本升級，產品存取和續購。

如需 Symantec 支援條款、條件、政策及其他支援資訊，請參閱：

<https://entced.symantec.com/default/ent/supportref>

若要聯絡 Symantec 支援，請參閱：

https://support.symantec.com/zh_TW/contact-support.html

Symantec Messaging Gateway 10.7.3 版本說明

本文件包含以下主題：

- [關於 Symantec Messaging Gateway 10.7.3](#)
- [SMG 10.7.3 的新功能](#)
- [文件](#)
- [支援政策](#)
- [支援的平台](#)
- [不支援的平台](#)
- [支援的網頁瀏覽器](#)
- [支援的 10.7.3 版的路徑](#)
- [不支援的 10.7.3 版的路徑](#)
- [有關在虛擬環境中進行安裝的重要資訊](#)
- [更新至 10.7.3 版前必須閱讀的重要資訊](#)
- [10.7.3 安裝之後](#)
- [10.7.3 中已解決的問題](#)
- [10.7.3 中的已知問題](#)
- [哪裡可以獲得更多資訊](#)

關於 Symantec Messaging Gateway 10.7.3

Copyright 2019 Symantec Corporation. 版權所有 2019 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。

Symantec Messaging Gateway (SMG) 10.7.3 是針對舊版 SMG 的更新。SMG 10.6.x 和 10.7.x 的所有功能都將得到保留，除非另有說明。

附註：您必須使用 SMG 10.6.6 或更新版本才能更新至 SMG 10.7.3。

SMG 10.7.3 的新功能

此版本 (10.7.3) 引入了對智慧卡驗證的支援。現在，Symantec Messaging Gateway 允許管理員使用個人身份驗證 (PIV) 卡或通用存取卡 (CAC) 登入控制中心。智慧卡由為美國聯邦或軍事機構工作的管理員使用。透過 PIV/CAC 驗證，可以將該卡插入讀取裝置並提供 PIN 號碼。

文件

您可以存取下列網站中的英文版文件：

https://support.symantec.com/en_US/messaging-gateway.html

有關在這些版本說明發布之後出現的任何問題，請造訪下列網站：

<http://www.symantec.com/docs/INFO5392>

若要從控制中心存取軟體更新說明，請按下「管理」>「主機」>「版本」。在「更新」標籤上，按下「檢視說明」。

若要檢視 SMG 的賽門鐵克支援政策，請參閱下列連結：

http://go.symantec.com/security_appliance_support

http://go.symantec.com/appliance_hw_support

若要閱讀已翻譯的 10.7 版文件，請移至下列 URL，然後按下「文件」連結：

中文 (簡體)

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=zh_CN

中文 (繁體)

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=zh_TW

日文

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=ja_JP

韓文

http://www.symantec.com/business/support/index?page=landing&key=53991&locale=ko_KR

西班牙文

https://support.symantec.com/es_ES/product.messaging-gateway.html

法文

https://support.symantec.com/fr_FR/product.messaging-gateway.html

支援政策

賽門鐵克僅為最新版本的授權軟體提供標準支援。

如需有關賽門鐵克支援政策的詳細資訊，請移至下列 URL：

http://go.symantec.com/security_appliance_support

支援的平台

您可以在下列任一平台上更新至 **SMG 10.7.3**：

- **硬體**：所有支援的硬體版本：於 2010 年 3 月之後購買的 8380-S450、8380，於 2010 年之後購買的 8360，以及於 2015 年 5 月之後購買的 8340。
如需有關 SMG 硬體測試支援的詳細資訊，請移至下列 URL：
<http://www.symantec.com/docs/TECH123135>
- **VMWARE**：VMware ESXi/vSphere 6.0/6.5/6.7

附註：SMG 10.6.6 以後的版本不再支援 VMware ESXi/vSphere 5.5。

不支援的平台

不支援的平台如下：

- 任何未列於本文件之「支援的平台」一節的平台。
- 硬體平台 8220、8240、8260 及 8320。
- 2015 年 5 月或之前購買的硬體平台 8340 (PowerEdge 860、R200、R210 和 210-11 xl 版)。
- 2010 年 3 月或之前購買的硬體平台 8360 (PowerEdge 1950) 和 8380 (PowerEdge 2950)。

賽門鐵克不會對硬體保固期已到期的硬體裝置型號測試軟體版本。

如需有關 SMG 不受支援的硬體的詳細資訊，請移至下列 URL：

<http://www.symantec.com/docs/TECH186269>

若要確認您擁有的硬體版本為何，請在指令行輸入下列指令：

```
show --info
```

支援的網頁瀏覽器

您可以在下列支援的網頁瀏覽器存取 SMG 控管中心：

- Internet Explorer 11 或更新版本。
- Firefox 63 或更新版本。請注意，如果您計劃將 10.7.3 版中引入的智慧卡功能與 Firefox 一起使用，則需要獲取並安裝外掛程式以支援 PIV。請參閱 <https://piv.idmanagement.gov/engineering/firefox/>。
- Chrome 70 或更新版本。

支援的 10.7.3 版的路徑

您可使用以下任一方法更新至 SMG 10.7.3：

- 在支援的硬體上或支援的虛擬環境中從 10.6.6 版或更新版本進行軟體更新
- 在支援的硬體或支援的虛擬環境中從 ISO 執行作業系統還原
- 在 VMware 上，使用 OVF 檔案進行安裝

附註：賽門鐵克提供可以將 SMG 虛擬機器載入 VMware 的 OVF 範本。此範本是針對示範或測試而設計。除非明確建議，否則不會用於生產環境中的部署。對於任何生產環境，根據「Symantec™ Messaging Gateway 10.7 安裝指南」中所述的最佳實務準則建立虛擬機器。然後，使用 ISO 檔案安裝 SMG。

不支援的 10.7.3 版的路徑

您無法從低於 10.6.6 的版本更新至 SMG 10.7.3。

有關在虛擬環境中進行安裝的重要資訊

SMG 10.7.3 支援兩種虛擬環境：VMware 和 Microsoft Hyper-V。

在 VMware 上安裝

可使用兩種方法在支援的 VMware 平台上進行安裝：

ISO 檔案	您可以將 ISO 檔案載入到預先架構的虛擬機器。 您可以在 VMware ESXi/vSphere 6.0/6.5/6.7 中使用 ISO 檔案。
OVF 範本	您也可以載入其中包含虛擬機器組態的 OVF。 您可以將 OVF 用於 VMware ESXi/vSphere 6.0/6.5/6.7。

在 Hyper-V 上安裝

賽門鐵克支援使用一種方法在支援的 Hyper-V 平台上進行安裝：

ISO 檔案	您可以將 ISO 檔案載入到預先架構的虛擬機器。 您可以在 Windows Server 2012 和 Hyper-V Server 2012、Windows Server 2016 和 Hyper-V Server 2016 上使用 ISO 檔案。
--------	--

如需指示與系統要求，請參閱「Symantec™ Messaging Gateway 10.7 安裝指南」。

更新至 10.7.3 版前必須閱讀的重要資訊

本節說明您在更新至 SMG 10.7.3 版之前應先閱讀的移轉資訊。

您只能從 SMG 10.6.6 或更新版本更新至 SMG 10.7.3。

表 1-1 中列示了所有更新的最佳實務準則

附註：軟體更新程序可能需要數小時才能完成。在此程序進行期間，郵件傳輸不受任何影響。不過，預計進行隔離的郵件將保留在傳送佇列中，直到移轉程序完成。

表 1-1 所有更新的最佳實務準則

項目	說明
執行備份。	執行軟體更新並將資料儲存於裝置外之前，賽門鐵克建議您先進行完整的系統備份。
請勿在更新程序完成之前重新啟動。	軟體更新程序可能需要數小時，才能完成。當更新完成後，系統會自動重新啟動。 警告： 如果您在程序完成之前重新開機，資料可能會發生損毀。如果資料發生損毀，則必須在硬體裝置上重新安裝出廠影像。
刪除日誌訊息。	如果您的網站政策允許，請在更新前刪除所有掃描程式與 DDS 日誌訊息。

項目	說明
在更新之前，請先停止傳至掃描程式的郵件流並清除佇列。	<p>若要減少掃描程式的更新時間和降低複雜度，請停止傳至掃描程式的郵件流並清空所有佇列。然後，開始更新。目標是開始更新前處理或傳送佇列 (尤其是傳送佇列) 中的郵件。</p> <p>若要中斷內送郵件，請按下「管理」>「主機」>「組態」，然後編輯掃描程式。在「服務」標籤上，按下「不接受內送郵件」，然後按下「儲存」。分別針對系統上的每個掃描程式重複此程序。請稍候片刻，直到清空佇列中的郵件為止。若要檢查佇列，請按下「狀態」>SMTP>「郵件佇列」。重新傳送仍留在佇列中的郵件。</p>
首先更新控制中心。	<p>賽門鐵克建議您依此順序執行更新：更新控制中心、在掃描程式上清除佇列，然後更新掃描程式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果選擇先更新掃描程式，賽門鐵克建議您使用指令行介面來更新遠端掃描程式。 ■ 更新控制中心後，儘快更新掃描程式。控制中心只能將組態變更傳播到使用相同軟體版本的掃描程式。不建議在控制中心和掃描程式上執行不同的版本超過 24 小時。 ■ 控制中心和掃描程式執行不同的版本時不支援進行組態變更。
在離峰時段執行軟體更新。	<p>請規劃在離峰時段更新控制中心硬體裝置和掃描程式。這樣會減少累積在佇列中的郵件數量。</p> <p>更新控制中心後，請等待幾分鐘，以在更新掃描程式之前清除佇列。掃描程式的軟體更新所需時間少於控制中心的軟體更新。</p> <p>控制中心更新期間，掃描程式無法隔離控制中心上的郵件。郵件可能會累積在佇列中。更新掃描程式時，它會變為離線狀態。掃描程式資源在更新過程中無法使用。</p>

10.7.3 安裝之後

若要確認您的硬體裝置正在執行 SMG 版本 10.7.3，請登入指令行並輸入下列指令：`show --version`

更新完成後，儘快執行 LiveUpdate。新版本中的病毒定義檔可能已過期。

10.7.3 中已解決的問題

本節說明已在 SMG 10.7.3 中解決的問題。

表 1-2 SMG 10.7.3 中已解決的問題

問題	說明和知識庫文章連結 (如果適用)
嘗試使用以 LDAP 為基礎的管理員帳戶登入失敗，除非 LDAP 記錄具有主要電子郵件屬性。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH235661
如果您架構 SNMP 陷阱接收器，則不會看到 S450 裝置上產生的 RAID 狀態事件。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254253
用於偵測「受密碼保護的檔案」的政策未偵測到受密碼保護的 PDF。	受密碼保護的 PDF 被偵測為受密碼保護的 ZIP 檔案。此外，也會將其偵測為加密的檔案。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256823
嘗試使用以 LDAP 為基礎的管理員帳戶登入失敗，除非 LDAP 記錄具有主要電子郵件屬性。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH235661
授權已過期的警示僅傳送了兩次。	現在，這些警示根據指定的全域警報頻率設定進行傳送。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256824
移至 syslog 的 BMI_AUDIT 日誌未包括實際的主機來源，而是包括了 localhost.localdomain。	現在，這些日誌會顯示實際的主機名稱。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256825
包含大量引號的郵件被偵測為「由於超出限制，不可掃描。」	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254881
在控制中心的儀表板上，雖然時間戳記是舊的，但「病毒定義」核取標記 (即勾選標記) 為綠色。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256826
匯入包括空單引號的 CA 憑證成功，但這些憑證未顯示在控制中心的憑證資料庫中。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH255175

問題	說明和知識庫文章連結 (如果適用)
如果文件已解除或已從附加到主要郵件的電子郵件中移除，則會移除整個附加的郵件。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256034
如果郵件標頭的大小超過 8K，則不會分解郵件 (意味著內容規則和防毒掃描被忽略)。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256827
當解除檔案名稱中包含非 ASCII 字元的文件時，在某些情況下，檔案名稱會在傳遞給最終收件者的郵件中被截斷。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256828
當系統嘗試對郵件執行 DKIM/DMARC/寄件者 ID 驗證時，出現假性的日誌記錄錯誤。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256829
Messaging Gateway 未正確反映巴西夏時制政策的變更。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256467
當客戶的政策是移除某些類型壓縮檔 (例如 RAR、CAB 和 BZIP2) 中包含的附件時，SMG 無法從該壓縮檔中移除該檔案，因此，它應該會移除整個壓縮檔。但沒有如此。	在這種情況下，將移除整個壓縮檔。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256830
當對 PDF 去除字型時，解除的行為如同所有選項都已啟用，即使「字型」和「尾端資訊」已停用，也是如此。	現已解決此問題。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256831

10.7.3 中的已知問題

本節說明 SMG 10.7.3 中的已知問題。

表 1-3 SMG 10.7.3 中的已知問題

問題	說明
分割的 .zip 檔之偵測不一致。	<p>當 .zip 檔被分割成幾個部分，且每個部分在單獨的郵件中傳送時，SMG 不使用一致的方法來偵測檔案的各個部分。會正確掃描其他以類似方式分割的檔案 (例如 RAR 檔)。並非所有此類郵件都會被視為無法掃描，儘管此為預期動作。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH176884</p>
內容過濾政策不會偵測 RTF 附件內的影像。	<p>無法正確擷取 RTF 檔案附件中的內嵌影像。因此，不會觸發用於偵測影像的內容過濾政策。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH208718</p>
郵件稽核記錄不會記錄與 IP 相關之判斷的違規 IP。	<p>SMG 報告連線 IP 位址和邏輯 IP 位址。本機攔截的寄件者也可能根據 SMG 在郵件標頭中找到的其他 IP 位址拒絕郵件。如果發生此類拒絕，則不會報告該 IP 位址。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH232769</p>
控制中心允許管理員使用已刪除帳戶執行作用中階段作業。	<p>當管理員登入時，其權限已快取。他們會使用相同的權限繼續，直至登出。此外，具有控制中心完整權限的管理員可以刪除其自己的帳戶，而不會收到警告。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH208723</p>
「管理」>「主機版本」>「更新」頁面可能針對特定主機和更新程序顯示不準確的狀態。	<p>這幾個更新問題均與更新的真實狀態與其在控制中心顯示的狀態之間的差異相關。</p> <p>從指令行檢視 update.log 始終會提供準確資訊。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH210607</p>
稽核日誌政策名稱不符合政策動作。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH232772</p>
catalina.out 更新期間，日誌檔中顯示「server refused the connection」錯誤。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH232860</p>

問題	說明
還原僅含政策的備份，可能會導致管理政策群組成員計數錯誤。	只有政策備份和還原功能會發生錯誤的成員計數。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH232870
即使選取「以繁體中文 (Big 5) 報告」，已排程報告還是以英文顯示。	沒有任何方法可選取所需語言或已排程報告的字元集。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH232877
動作「刪除所有附件」不會移除附加的電子郵件訊息，即使已指定。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH232882
「無法掃描 - 摘要」的已匯出 CSV 格式之報告沒有「依小時分組」資料。	解決方法：使用 HTML 格式，在 Excel 中開啟並使用表格。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH234539
連線分類可能會延遲 Mimecast 雲端 MTA 的連線。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH240797
您無法從控制中心在郵件稽核記錄中搜尋 DKIM、DMARC、SPF 或寄件者 ID 結果。	解決方法：您可以從指令行或依內容過濾判斷搜尋 MAL。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH249696
如果無法正確剖析郵件標頭或 DMARC DNS 記錄，則郵件的 DMARC 驗證狀態為「無」，而不是錯誤。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH250996
「略過解除」判斷在日誌中顯示為 bypasspmc。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH250997
在安裝 Hyper-V 期間，顯示錯誤「mounting /sys filesystem」。	您可以忽略 Hyper-V 安裝期間的錯誤「mounting /sys filesystem」。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH251000
當遠端掃描程式無法連線時，對 DMARC 設定的組態變更可能不會儲存到其他掃描程式。這適用於控制中心電腦 (如果其中包含掃描程式)。	解決方法：在進行組態變更之前，請確保遠端掃描程式處於作用中狀態。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH251049

問題	說明
比對含左方括弧之辭典項目的檔案名稱的內容過濾條件不會傳回相符項。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH251053
「攔截的寄件者」清單中具有萬用字元的網域不會攔截來自相符網域的郵件。	「攔截的寄件者」清單中的萬用字元僅在完整的電子郵件地址中有效。 解決方法：在有問題的規則前面手動加上「*@」。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254204
SMG 會將 CSV 檔案視為文字檔案。SMG 不會傳送文字檔案至 Content Analysis。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254206
無法在「編輯電子郵件垃圾郵件政策」頁面上編輯「無法通過退回攻擊驗證」政策的已指派政策群組。	解決方法：在「編輯政策群組」頁面的「管理」標籤下指派政策。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254208
某些掃描程式不可存取時，儀表板顯示「所有掃描程式可存取」。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254209
無論實際大小總計為何，在足夠大的時間範圍內，<報告名稱> 上的「電子郵件訊息 > 郵件大小總計」值一律為 2,147,483,647。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254211
特定的內送郵件會導致 MTA 上發生「421 4.4.2 service timed out」錯誤。	此錯誤是很少發生非常具體的相依性，例如郵件長度和格式。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254212
內嵌於 Word 文件中的試算表不會偵測為試算表文件。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254213
雖然使用 SMIME 加密的電子郵件仍偵測為「已加密」，但 TruType 不會再將其報告為「PGP 已加密」。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254214
非 ASCII 檔案名稱有時會錯誤表示。	在無法正確表示偵測到的檔案名稱的情況下，SMG 會將檔案名稱取代為十六進位表示法。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254215

問題	說明
從 SMG 10.6.6 更新至 10.7.x 期間，update.log 中出現警告和錯誤。	您可以在 update.log 中放心忽略多個警告和錯誤。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254217
系統重新啟動期間，組態檔系統解除掛載失敗。	在 SMG 系統重新啟動期間，您可以放心地忽略下列「失敗」訊息： <ul style="list-style-type: none"> ■ [FAILED] Failed unmounting Configuration File System. ■ [FAILED] Failed unmounting /data. 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254244
「編輯主機組態」頁面上的「啟用/停用 Moonshine」不起作用。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254243
從 10.6.6 升級期間可能會出現下列錯誤： [ERROR] mysqld: Table './brightmail/xxxxxxxx' is marked as crashed and should be repaired"	您可以放心忽略該錯誤訊息。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254245
雖然不再支援「不可掃描/格式不正確的 MIME」和「不可掃描/不匹配檔案類型」判斷，但控制中心的郵件稽核記錄會繼續將其顯示為「判斷」的選用過濾器值。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256796
從 10.6.6 更新至 10.7 期間，「軟體更新狀態」頁面上顯示兩次某些動作。	因為 SMG 10.7 包含完整作業系統更新，所以，某些更新動作在更新期間發生兩次。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH254246
如果使用者在未匯入憑證的情況下使用憑證要求啟用 TLS，則 MTA 不會啟動。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256797
從 10.6.6 進行軟體更新期間，update.log 中出現新的「嚴重」日誌事件，並且以郵件形式傳送警告。	您可以放心地忽略這些訊息。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256798
如果 LiveUpdate 伺服器或代理的使用者名稱或密碼包含「/」字元，則 LiveUpdate 將不起作用。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256799

問題	說明
SMG 10.7 將 Microsoft 文件檔案內部檔偵測為各種 True Type 可執行檔，其行為與預設 10.6 和以前版本不同。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256800</p>
在除 8380-S450 以外的所有硬體平台上，如果 RAID 控制器在架構 (僅 SNMPV3 + MD5) 時實際上沒有任何問題，則控制中心會顯示 RAID 錯誤。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH255510</p>
在 S450 硬體上安裝 10.7.2 期間，會顯示 /data/logs/messages 中的錯誤。	<p>顯示的錯誤：</p> <pre>2019 Jul 10 15:53:14 (err) systemd-udevd: [-]could not find module by name='ipmi_si'</pre> <pre>2019 Jul 10 15:53:14 (err) systemd-udevd: [-]could not find module by name='ipmi_devintf'</pre> <pre>2019 Jul 10 15:53:14 (err) systemd-udevd: [-]could not find module by name='ipmi_msghandler'</pre> <pre>2019 Jul 10 15:53:56 (err) systemd: [-]Failed to start SYSV: Symantec Messaging Gateway Control Center.</pre> <pre>2019 Jul 10 15:53:21 (err) kernel: [-]megaraid_sas 0000:5e:00.0: Init cmd return status SUCCESS for SCSI host 0</pre> <p>您可以放心地忽略這些訊息。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256801</p>
受密碼保護的 PDF 檔案現在將被視為加密的附件。	<p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256802</p>
已排程報告以英文產生並傳遞，而不是以「我的最愛」報告中指定的語言產生並傳遞。	<p>部分解決方法：轉送到電子郵件地址的臨機操作報告以預期語言提供。重新執行「我的最愛」作為臨機操作報告，並轉送這些報告以使用預期語言產生報告。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256803</p>

問題	說明
全新安裝 10.7.3 後，儀表板將顯示「未授權」一詞，這是不正確的。「授權」頁面將在大約 5 分鐘後顯示有效授權。	解決方法：在完成安裝後等待大約 5 分鐘，然後再嘗試登入。「授權」頁面將在該時間間隔後正確顯示。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256804
如果診斷下載超過 2 GB，則將診斷下載到桌面會失敗，而且不顯示任何錯誤。	如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256805
新增虛擬 IP 位址後，/data/logs/messages 中將顯示以下錯誤訊息： 2019 Sep 30 11:42:41 (err) snmpd: [15623] Duplicate IPv4 address detected, some interfaces may not be visible in IP-MIB" if a second ip is added either virtual or eth1.	此問題首次出現在 SMG 10.7 中引入的 snmpd 版本中。如果系統實際上沒有重複的 IP 位址，則可以放心地忽略此訊息。 如需詳細資訊，請參閱相關知識庫文章： http://www.symantec.com/docs/TECH256806

哪裡可以獲得更多資訊

您可以存取下列網站中的英文版文件：

https://support.symantec.com/en_US/messaging-gateway.html

有關在這些版本說明發布之後出現的任何問題，請造訪下列網站：

<http://www.symantec.com/docs/INFO5392>