

次世代企業端點防護 Symantec Endpoint Protection V14.3 入門／升級實務 (含進階設定) 實機操作課程 傳真／電郵報名表

—— 網站線上報名(2025/10/05開放) 並填妥報名資料 ——

【上課時間：09:15-17:00 】

※※ 請填妥下列表格所需的資訊 ※※

我要參加：**2025/10/29 (三) 場次** 上課時間：**09:15-17:00(12:00-13:30休息)**

<<同一單位／公司有一人以上報名，請以每一人一張報名表回覆，以利作業順暢。>>

公司名稱 *				聯絡地址 *		
聯絡電話 *		行動電話 *		傳 真 *		
姓 名 *		部 門 *		職 稱		
E-mail *						

- **課程名稱**：Symantec企業端點防護 SEP / SEPM 管理與政策設定進階實務課程 (一整天)
- **地 點**：保安資訊二樓 LAB 教室 Tel:04-23815000 #169
408006台中市南屯區三和街150號(五權西路與永春東七路交叉口)
- **課程費用**：新台幣柒仟伍佰元整(含稅、含午餐，限當場繳交)
本公司客戶免費參加(經銷商及特殊約定除外)
- **報名方式**：網站線上報名請瀏覽 <http://Learn.savetime.com.tw> 並填妥報名資料(2025/10/05開放)
傳真或電郵報名：請填妥附件報名表後傳真或回覆電郵
- **學員必備基礎能力**：需會操作 VMWARE Workstation／需曾經管理過 SEPM V14.X

※※ 課 程 大 綱 ※※

一、Symantec Endpoint Protection V14.3概觀

- Symantec Endpoint Protection 簡介與最新相關解決方案
- Symantec Endpoint Protection 元件 / 功能 / 運作架構說明
- Symantec Endpoint Protection 各版本的主要及新增(及移除)功能說明

二、Symantec Endpoint Protection 版本安裝(升級)說明

- 如何取得新版本V14序號 / 軟體--Support Portal使用介紹
- SEPM / SEP 系統各個元件--及系統安裝需求介紹 (Windows / Linux / MacOS)
- 一般安裝(升級)時需留意的因素
- 系統需求說明--硬體、軟體、網路等 / 支援的升級版本
- 安裝(升級)步驟(SEPM Server / SEP Clients)說明

三、系統設定基礎工作重點說明

- SEPM 的操作與UI簡介
 1. SEPM 與 SEP 用戶端運作與通訊原理說明
 2. SEPM 主控台本機與遠端登入說明
 3. SEPM 六大頁籤(首頁、監視器、報告、政策、用戶端及管理員)概述 / 操作
- SEPM 的基本管理工作

1. SEP 用戶端安裝檔的產出說明
2. 11 種防護 / 管理政策概述 / 操作
3. 組織結構→網域/群組 / 使用者 / 電腦的簡介
4. SEPM 伺服器基本設定、日誌 / 通知設定、報告管理

四、進階課程大綱(DEMO／實作LAB)

- 最佳化 SEP / SEPM 的病毒定義檔更新&最佳化即時 / 排程掃描：Liveupdate 的設定 (Server SEPM role / SEP role)
- 自訂應用程式與裝置控管政策加強端點防護：限制檔案 / 應用程式 / hash list 存取
- 個人防火牆設定(適用情境討論&設定說明)
- SEPM 主控台備份 / 災害復原 / 主機移轉設定管理
- 常見疑難排解 FAQ 與常用工具說明 (smc、sylinkdrop、Symdiag)
- 常見疑難排解與常用工具說明

五、視學員需要之選擇性主題

- SEP V14.3RU10自適應防護(Adaptive Protection)政策簡介
- Symantec EDR 地端與SEPM主控台整合 / 查詢操作簡介
- 地端自建型 SEPM V.S. 雲端 SESE / SESC 政策對應說明
- 雲端 SESE / SESC 操作簡介

※※ 課程常用簡稱說明 ※※

- SEP：就是 Symantec™ EndPoint Protection 的簡稱，就是賽門鐵克端點防護系統。
- SEPM：就是 Symantec™ EndPoint Protection Manager 的簡稱。就是管理 SEP 的中央主控台。透過 SEPM 能讓企業即時掌握用戶端的安全狀態（例如：病毒定義檔或入侵偵測的特徵檔沒更新、用戶端無故離線或自行停用 / 移除防護軟體），並依不同的安全與管理需求，制定 / 調整 / 套用 / 強制不同的群組政策。同時 SEPM 已內建 Sybase 資料庫也支援 MS-SQL 資料庫 -- 速度更快的中央主控台：資料庫最佳化以加快回應速度。更支援複寫、容錯移轉和負載平衡安裝。
- GUP：是 Group Updater Provider -- 群組更新提供者的簡稱。將任何一部用戶端當成是內容更新的提供者，就能讓沒有 IT 人員的分公司或外點也能隨時保持更新的狀態，這個機制稱為 GUP。
- Liveupdate：是 Symantec 的線上更新機制之一，是一種「提取」(Pull) 技術。一般都是用戶端直接向原廠的更新主機要求更新。大型企業或學校也能自行建置 Liveupdate 主機，讓所有連線至 Internet Liveupdate 主機的用戶端，直接向內部自行建置的更新主機要求更新，可以大大降低對外連線的頻寬消耗。自行建置 Liveupdate 的機制，建議要對 Liveupdate Administrator 的相關設定及操作非常熟悉。
- 主機完整性檢查 (Host Integrated)：藉由強制執行政策、偵測未經授權的變更並執行損害評估，以及找出不符合您需求的受管理系統，以確保端點受到保護並遵循法規。搭配使用威脅偵測產品，透過妥善協調的應變動作將受感染的端點隔離，在您矯正端點或為其重新建立影像前，迅速阻止感染散佈。

※※ 以下為建議先行理解與閱讀的文件／簡報資料，以利與課程內容快速連結 ※※

- [SEP 最新版型錄](#)
- [SEP 重要功能說明文件](#)
- [SEP / SESE / SESC 三料號比較與完整功能介紹簡報檔](#)
- [Symantec EDR 重要功能說明文件](#)
- [Symantec EDR 功能介紹簡報檔](#)
- [最新版 SEP 14.3RU10 安裝與管理指南](#)

如需保安提供協助，歡迎來電，請不用客氣～這是我們的責任與榮幸

※※ 其它好用資源 ※※



貴司 如有急用新版光碟，可憑版權書上之序號至原廠網站下載 <https://support.broadcom.com/security> 或由敝司的[新版光碟遞交](#)服務網頁填寫需求表，我們就會馬上提供實體安裝光碟。
<http://CD.savetime.com.tw>



需**教育訓練**，請瀏覽我們的教育訓練網頁。[保安資訊](#)定期舉辦：入門、進階與整合應用課程，可降低自我摸索、錯誤嘗試的 Try & Error 時間浪費並減少內部技術升級或人員銜接時的風險與成本。
<http://learn.savetime.com.tw>



請妥善使用[保安資訊--服務保證回應平台](#)以利貴司投資本解決方案的效益最佳化。技術有保安，何必自己扛。<http://help.savetime.com.tw>